

**社会福祉法人康和会**  
**特別養護老人ホーム オレンジガーデン**  
**介護老人福祉施設 運営規程**

**第1章 施設の目的及び運営の方針**

(事業の目的)

第 1条 この規程は、社会福祉法人康和会が開設する 特別養護老人ホーム オレンジガーデン(以下「施設」という。)が行う指定介護老人福祉施設サービスについて必要な事項を定め、施設の管理者や従業者が要介護状態にある高齢者に対し、適正なサービスを提供することを目的とする。

(運営の方針)

第 2条 当施設の管理運営については、施設サービス計画に基づき、可能な限り、居宅での生活への復帰を念頭に置いて、入浴、排泄、食事の介護、相談・援助、社会生活上の便宜の供与、その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行う。そのことにより、入所者がその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう目指す。

2 入所者の意志及び人格を尊重し、常に入所者の立場に立って、サービスを提供するよう努める。

3 明るく家庭的な雰囲気の下、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、市区町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設、保健医療サービス、福祉サービスの提供者との連携に努める。

(施設の名称等)

第 3条 施設の名称及び所在地は、次のとおりとする。

一 名称 特別養護老人ホーム オレンジガーデン

二 所在地 千葉県船橋市芝山7丁目41番の2号

**第2章 職員の職種、員数及び職務の内容**

(職員の職種、員数及び職務の内容)

第 4条 施設に勤務する職員の職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

一 施設長 1人  
常勤にて専ら施設の職務に従事し、施設の従業者の管理、業務の実施状況の把握、その他の管理を一元的に行う。また、従業者に必要な指揮命令を行う。

二 医師 1人以上  
入所者にたいして、健康管理及び療養上の指導を行う。

三 生活相談員 1人以上  
入所者の生活相談、処遇の企画や実施等を行う。

四 介護職員 総数は常勤換算方法にて 24 人以上(看護職員含む)  
入所者の日常生活全般にわたる介護業務を行う。

五 看護職員 2人以上  
入所者の保健衛生並びに看護業務を行う。

六 栄養士 1人以上  
食事の献立作成、栄養計算、入所者に対する栄養指導等を行う。

七 機能訓練指導員 1人以上  
日常生活を営むのに必要な機能を改善し、またはその減退を防止するための訓練を行う。

八 介護支援専門員 1人以上

- 施設サービス計画の作成等を行う。
- 九 事務職員 1人以上  
必要な事務を行う。
- 2 前項の職員定数は、入所者へのサービスを怠らぬよう、また、施設の経営をも維持できるよう配置基準を基に適切に置くものとする。

### 第3章 入所定員

(入所定員)

第 5条 施設の入所定員は、50人とする。

(定員の厳守)

第 6条 災害等やむを得ない場合を除き、入所定員及び居室の定員を超えて入所させない。

### 第4章 入所者に対するサービスの内容及び利用料その他の費用の額

(内容及び手続の説明及び同意)

第 7条 施設は、サービス提供の開始に際して、入所申込者またはその家族に対して、運営規模の概要、従事者の勤務体制、その他サービスの選択に資する重要事項や利用者の心得等を記した文書を交付して説明を行い、同意を得るものとする。

(入退所)

第 8条 施設は、心身に著しい障害があるために、常時の介護を必要とし、かつ居宅において常時の介護を受けることが困難な者に対してサービスを提供する。

- 2 正当な理由なくサービスの提供を拒否しない。
- 3 入所申込者が入院治療を必要とする場合や、入所申込者に対して適切な便宜を供与することが困難な場合には、適切な医療機関や介護老人保健施設を紹介する等の措置を速やかに講じる。
- 4 入居者の入所申込に際して、心身の状況、病歴、趣味、嗜好等の把握に努める。
- 5 施設への入所後は、定期的に入所者の心身の状況、置かれている環境等に照らし、入所者が自宅で日常生活を営むことができるか否かを検討する。検討に当たっては検討委員会で協議する。
- 6 協議の上、居宅での日常生活が可能と認められる入所者に対しては、本人及びその家族の要望、退所後に置かれる環境等を勘案し、円滑な退所のための援助を行う。
- 7 入所者の退所に際しては、居宅介護支援事業者に対する情報の提供や、保健・医療・福祉サービスの提供者との密接な連携に努める。

(要介護認定の申請に係る援助)

第 9条 施設は、入所の際に要介護認定を受けていない入所申込者については、要介護認定の申請が既に行われているか否かを確認し、申請が行われていない場合は、入所申込者の意志を踏まえ、速やかに申請が行えるよう援助する。

(施設サービス計画の作成)

- 第10条 施設の管理者は、介護支援専門員に、施設サービス計画の作成に関する業務を担当させる。
- 2 施設サービス計画の作成を担当する介護支援専門員(以下「計画担当介護支援専門員」という。)は、入所者の能力、置かれている環境等の評価を通じて問題点を明らかにし、入所者の自立を支援する上での課題を把握する。
  - 3 計画担当介護支援専門員は、入所者や家族の希望、把握した課題に基づき、施設サービ

スの原案を作成する。原案は、他の従業者と協議の上作成し、サービスの目標とその達成時期、サービスの内容、サービスの提供の上で留意すべき事項等を記載する。

- 4 計画担当介護支援専門員は、施設サービスの原案について入所者に説明し、同意を得る。
- 5 計画担当介護支援専門員は、施設サービス計画の作成後においても、他の従業者との連絡を継続的に行い、施設サービス計画の実施状況を把握する。また、必要に応じて、施設サービス計画の変更を行う。

#### (サービスの取扱い方針)

第11条 施設は入所者の心身の状況等に応じて、適切なサービスの処遇を行う。

- 2 サービスの提供は、施設サービス計画に基づき、漫然かつ画一的なものとならないよう配慮して行う。
- 3 従業者は、サービスの提供に当たって、入所者またはその家族に対して、必要事項を分かり易く説明する。
- 4 施設では、入所者本人または他の入所者等の生命・身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他入所者の行動を制限する行為を行わない。
- 5 施設では、常にサービスの質の評価を行い、その改善を図る。

#### (介護)

第12条 入所者に対する介護は、1週間に2回以上、適切な方法により入所者を入浴させ、または清拭するとともに次の各項に掲げる介護を適切に行う。

- 2 心身の状況に応じて、適切な方法により、排泄の自立について必要な援助を行う。
- 3 おむつを使用せざるを得ない入所者については、おむつを適切に交換する。
- 4 離床、着替え、理美容等の介護を適切に行う。
- 5 常時1人以上の常勤介護職員を介護に従事させる。
- 6 入所者の負担により、施設の従事者以外の者による介護を受けさせない。

#### (食事の提供)

第13条 食事の提供は、栄養、入所者の身体状況・嗜好を考慮したもので、あらかじめ作成された献立に従い、1日3回適切な時間に行う。

- 2 栄養士は、前項の趣旨に基づき、献立を作成し、提供するものとする。
- 3 食事の時間は、おおむね以下のとおりとし、入所者の自立支援に配慮して、可能な限り離床して食堂で行うよう努める。

一	朝食	午前七時半から
二	昼食	午前十一時半から
三	夕食	午後五時半から

#### (相談及び援助)

第14条 施設は、入所者またはその家族に対して、生ずる相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行う。

#### (社会生活上の便宜の供与等)

第15条 施設は、入所者のために、教養娯楽設備等を備えるほか、適宜レクリエーションの機会などを設ける。

- 2 また、入所者が日常生活を営むのに必要な行政機関等に対する手続きについて、入所者またはその家族が行うことが困難である場合は、その同意を得て代行する。ただし、要する必要な費用は入所者の負担とする。
- 3 常に入所者の家族との連携を図り、入所者と家族の交流等の機会を確保する。

#### (機能訓練)

第16条 入所者の心身の状況等に応じて、日常生活を営むのに必要な機能を回復し、また、その減退を防止するための調整を行う。

(健康管理)

第17条 施設の医師または看護職員は、必要に応じて健康保持のための適切な措置をとる。

2 施設の医師は、健康手帳を所有している者については、健康手帳に必要事項を記載する。

(入所者の入院期間中の取扱い)

第18条 入所者が医療機関に入院する必要があるとき、3ヶ月以内の退院が明らかに見込まれる場合には、本人及び家族の希望等を勘案して必要に応じて適切な便宜を供与するとともに、やむを得ない事情がある場合を除き、退院後再び施設に円滑に入所できるようにする。

(利用料の受領)

第19条 サービスを提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該サービスが法定代理受領サービスであるときは、その負担割合に応じた額とする。

2 法定代理受領に該当しないサービスを提供した場合に入所者から支払いを受ける利用料の額と、厚生労働大臣が定める基準により算定した費用の額との間に、不合理な差額が生じないようにする。

3 前2項のほか、次に掲げる費用を集金する。

一 居住費、食費(別紙)

二 理美容代

三 日常生活費のうち、入所者が負担することが適当と認められるもの(重要事項説明書に定める。)

4 サービスの提供に当たって、入所者またはその家族に対してサービスの内容・費用について説明し、入所者の同意を得る。

(保険給付の請求のための証明書の交付)

第20条 法定代理受領サービスに該当しないサービスの費用の支払いを受けた場合は、サービスの内容、費用の額その他必要事項を記載したサービス提供証明書を入所者に交付する。

## 第5章 施設の利用に当たっての留意事項

(日課の敢行)

第21条 入所者は、施設長や医師、生活相談員、看護職員、介護職員、機能訓練指導員などの指導による日課を敢行し、共同生活の秩序を保ち、相互の親睦に努める。

(外出及び外泊)

第22条 入所者が外出・外泊を希望する場合には、所定の手続きにより事前に宿泊先及び帰着予定日等を施設長に届け出る。

(健康保持)

第23条 入所者は健康に留意するものとし、施設で行う健康診査は、特別な理由がない限り受診する。

(衛生保持)

第24条 入所者は、施設の清潔、整頓、その他環境衛生の保持のために施設に協力する。

(禁止行為)

第25条 入所者は、施設で次の行為をしてはならない。

一 宗教や信条の相違などで他人を攻撃し、または自己の利益のために他人の事由を侵害すること。

二 喧嘩、口論、泥酔などで他の入所者等に迷惑を及ぼすこと。

三 施設の秩序、風紀を乱し、安全衛生を害すること。

- 四 指定した場所以外で、喫煙や火気等を用いること。
- 五 故意に施設もしくは施設の物品に損害を与え、またはこれを持ち出したりすること。ただし、この場合は与えた損害には弁償し、原状に復する責任を負うものとする。

## 第6章 緊急時における対応方法

(緊急時における対応方法)

第26条 施設は、施設サービスの提供を実施中に入居者の病状等に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医または施設が定めた協力医療機関へ連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。

## 第7章 非常災害対策

(非常災害対策)

第27条 施設は、非常災害に備えて、必要な設備を設け、防災、避難に関する計画を作成し、従業者並びに入居者及びその家族等に周知徹底を図らねばならない。

- 2 施設では、非常災害に備えて、避難、救出その他必要な訓練を年3回以上実施するものとする。

(業務継続計画の策定等)

第28条 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する事業サービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という）を策定し、当該業務継続計画に従い、必要な措置を講じるものとする。

- 2 事業者は従業者に対し、業務継続計画について説明、周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとする。
- 3 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

## 第8章 その他施設の運営に関する重要事項

(受給資格等の確認)

第29条 サービスの提供を求められた場合は、その被保険者証によって、被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間を確かめる。

- 2 前項の被保険者証に認定審査会意見が記載されている場合には、当該意見に配慮してサービスを提供する。

(入退所の記録の記載)

第30条 入所に際して、入所年月日、施設の種類・名称を被保険者証に記載する。また、退所に際しては、退所年月日を被保険者証に記載する。

(入所者に関する市町村への通知)

第31条 入所者が次の各号のいずれかに該当する場合は、遅滞なく、意見を付してその旨を市町村に通知する。

- 一 正当な理由なしにサービス利用に関する指示に従わないことにより、要介護状態の程度を増進させたと認められるとき。
- 二 偽りその他不正行為によって保険給付を受け、または受けようとしているとき。

(勤務体制の確保等)

第32条 入所者に対して、適切なサービスを提供できるよう、従業者の体制を定める。

- 2 施設の従業者によってサービスを提供する。ただし、入所者の処遇に直接影響を及ぼさない業務については、この限りではない。
- 3 従業者の資質向上のための研修の機会を次のとおり設ける、
  - 一 採用時研修 採用後1ヶ月以内
  - 二 継続研修 年1回

(衛生管理等)

第33条 施設は、入所者の使用する設備、食器等または飲用に供する水について衛生管理に努め、または衛生上必要な措置を講じるとともに、医薬品・医療用具の管理を適切に行う。

- 2 事業所は、事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。
  - (1) 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果位について、従業者に周知徹底を図る。
  - (2) 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備する。
  - (3) 事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

(協力病院等)

第34条 入院治療を必要とする入所者のために協力病院を定める。また、協力歯科医療を定める。

(掲示)

第35条 施設内の見やすい場所に、運営規程の概要、従業者の勤務体制、協力病院、利用料その他のサービスの選択に資する重要事項を掲示する。

(秘密の保持等)

- 第36条 施設の従事者は、正当な理由なく、業務上知り得た入所者またはその家族の秘密を漏らさない。
- 2 退職者等が、正当な理由がなく、業務上知り得た入所者またはその家族の秘密を漏らさぬよう必要な措置を講じる。
  - 3 居宅介護支援事業者等に対して、入所者に関する情報を提供する際には、あらかじめ文書により入所者の同意を得る。

(居宅介護支援事業者に対する利益供与の禁止)

- 第37条 居宅介護支援事業者またはその従業者に対して、要介護被保険者に施設を紹介することの代償として、金品その他の財産上の利益を供与しない。
- 2 居宅介護支援事業者またはその従業者から、施設からの退所者を紹介することの代償として、金品その他の財産上の利益を収受してはならない。

(苦情処理)

- 第38条 入所者からの苦情に迅速にかつ適切に対応するため、苦情受付窓口を設置するなど必要な措置を講じる。
- 2 提供するサービスに関して、市町村からの文書の提出・提示を求め、または市町村職員からの質問・照会に応じ、利用者からの苦情に関する調査に協力する。市町村から指導または助言を得た場合は、それに従い、必要な改善を行う。
  - 3 サービスに関する入所者からの苦情に関して、千葉県国民健康保険団体連合会の調査に協力すると共に、千葉県国民健康保険団体連合会からの指導または助言を得た場合は、それに従い、必要な改善を行う。

(地域との連携等)

第39条 運営に当たって、地域住民または住民の活動との連携、協力を行うなど、地域との交流に努

める。

(事故発生時の対応)

第40条 サービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに市町村、家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。

- 2 サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行う。ただし、施設の責に帰すべからざる事由による場合は、この限りではない。

(虐待の防止のための措置に関する事項)

第41条 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を講ずる。

- (1) 事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について介護職員その他の従業者に周知徹底を図ること。
  - (2) 事業所における虐待の防止のための指針を整備すること。
  - (3) 事業所において、介護職員その他の従業者に対し虐待の防止のための研修を定期的に（年2回以上）実施すること。
  - (4) 前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。
- 2 事業所は、サービス提供中に当該施設従業者又は養護者（入所者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報し、市町村が行う虐待等に対する調査等に協力するよう努める。

(会計の区分)

第42条 サービスの事業の会計を、その他の事業の会計と区分する。

(記録と整理)

第43条 従業者、設備及び会計に関する諸記録を整備する。

- 2 入所者に対するサービス提供の諸記録を整備し、その完結の日から5年間保存する。

(その他)

第44条 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は社会福祉法人「康和会」と施設の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則

この規程は、平成12年11月1日から施行する。

この規程は、平成17年4月1日から施行する。

この規程は、平成17年10月1日から施行する。

この規程は、平成20年8月21日から施行する。

この規程は、平成20年12月5日から施行する。

この規程は、平成24年4月1日から施行する。

この規程は、平成25年4月1日から施行する。

この規程は、平成30年4月1日から施行する。

この規程は、令和元年10月1日から施行する。

この規程は、令和3年8月1日から施行する。

この規程は、令和6年3月31日から施行する。

この規程は、令和6年8月1日から施行する。



別紙

居住費・食費

区 分	居住費	食 費	
		1日あたり	1食ごと
利用者負担第 1 段階の方	0	300 円	—
利用者負担第 2 段階の方	430 円	390 円	—
利用者負担第 3 段階①の方	430 円	650 円	—
利用者負担第 3 段階②の方	430 円	1,360 円	—
利用者負担第 4 段階の方	915 円	1,600 円	朝食 400 円 昼食 600 円 夕食 600 円

※その他、行事食 1 食 300 円加算